

Procedura bezpieczeństwa seniora

Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Grajewie w celu zapewnienia bezpieczeństwa seniorom i pracownikom MOPS uczestniczącym w programie "Wspieraj Seniora" wprowadza następującą procedurę bezpieczeństwa:

1. Senior dzwoniąc na ogólnopolską infolinię WSPIERAJ SENIORA pod nr telefonu 22 505 11 11 lub Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Grajewie 86 273 08 60 po podaniu swoich danych powinien zapisać datę i godzinę, o której dokonał zgłoszenia.
2. W ciągu 48 godzin z seniorem skontaktuje się pracownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Grajewie w celu ustalenia formy i zakresu pomocy, jakiej oczekuje senior.
3. W celu weryfikacji podczas rozmowy telefonicznej pracownik ośrodka poda datę i godzinę zgłoszenia.
4. Pracownik ośrodka pomocy społecznej poprosi seniora o zapisanie numeru do ośrodka pomocy społecznej oraz danych osoby, która przyjdzie z zakupami oraz termin wizyty.
5. Senior powinien zostać poinformowany, że w razie jakichkolwiek wątpliwości ma on możliwość zadzwonienia do ośrodka pomocy społecznej.
6. Osoba, która przychodzi do seniora podaje swoje imię i nazwisko w celu weryfikacji oraz zostawia swoją wizytówkę z numerem kontaktowym.
7. W przypadku pomocy w formie zrobienia zakupów senior przekazuje pieniądze przed dokonaniem zakupów. Senior płaci tylko za rzeczywisty koszt zakupów. Pozostałe usługi są nieodpłatne.
8. Senior i pracownik MOPS powinni pamiętać o zachowaniu zasad bezpieczeństwa: noszeniu maseczek, zachowaniu dystansu oraz używaniu rękawiczek jednorazowych.
9. Senior powinien poinformować pracownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Grajewie o przebywaniu na kwarantannie bądź izolacji domowej.